



TEL: +974 4004 2022
EMAIL: info@match-hospitality.com

MATCH Hospitality W.L.L
20th Floor, Tornado Tower Building No. 17
Street 810 - Majlis Al Taawon St
Zone 60, West Bay, Doha, Qatar
C.R. No. 150991 | CAPITAL: Q.R 1,000,000

POLÍTICA DE COOKIES

A MATCH Hospitality WLL poderá definir e acessar seus cookies no seu computador.

O que são cookies?

Cookies são pequenas informações armazenadas por seus navegadores no disco rígido do seu computador. Eles costumam ser usados como um mecanismo para que os sites registrem ações executadas pelo usuário do navegador no site, por exemplo, clicar em botões específicos, fazer login ou quais páginas desse site foram acessadas meses ou anos atrás.

Como a MATCH Hospitality WLL utiliza cookies?

Assim com muitos outros operadores de sites, usamos cookies no nosso site. O objetivo é enriquecer sua experiência como usuário do site, permitindo adaptar o que você vê de acordo com o que aprendemos sobre suas preferências durante seus acessos ao site. Nossos cookies também são usados para que possamos desenvolver nosso site para refletir os interesses dos nossos clientes, observando quem viu, quais páginas e anúncios, com que frequência determinadas páginas são visitadas e determinando as áreas mais acessadas do nosso site. Nós e terceiros, cuidadosamente selecionados, também usamos cookies para exibir a você publicidade on-line. relevante. Em geral, usamos os seguintes tipos de cookie:

Cookies estritamente necessários: Estes são cookies necessários para o funcionamento do nosso site. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você faça login em áreas seguras do nosso site, use o recurso de carrinho de compras ao comprar ingressos para jogos, reservar hotéis etc.

Cookies analíticos/de desempenho: Permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como se movem em nosso site quando o estão usando. Eles nos ajudam a melhorar o funcionamento do nosso site, por exemplo, garantindo que os usuários possam encontrar facilmente o que procuram.

Cookies de funcionalidade: Esses cookies são usados para melhorar o desempenho funcional do site e torná-lo mais fácil de usar. Por exemplo, eles são usados para lembrar que você já visitou o site anteriormente e pediu para permanecer conectado.

Cookies de direcionamento: Esses cookies registram sua visita ao nosso site e seus hábitos de navegação, como as páginas que acessou e os links em que clicou. Eles são usados para exibir anúncios mais específicos aos seus interesses e também podem ser usados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio. Eles podem ser instalados por nós ou por redes de publicidade com a nossa permissão. Observe que esses cookies não contêm nenhuma de suas informações pessoais. Para obter detalhes sobre como gerenciar cookies e como cancelar o marketing direcionado, consulte abaixo. Ao continuar a usar nosso site sem optar por excluir/bloquear cookies, você concorda que podemos colocar esses tipos de cookies em seu dispositivo.

Gerenciamento de cookies: Você pode gerenciar os cookies ativando a configuração em seu navegador de internet, que permite recusar a instalação de todos ou alguns cookies. Consulte as instruções ou os arquivos de ajuda on-line disponíveis no seu navegador se quiser gerenciar cookies dessa forma. Como alternativa, visite www.allaboutcookies.org para obter mais informações. Para gerenciar cookies relacionados a

A Política de Cookies foi disponibilizada em duas versões indissociáveis e interdependentes de um mesmo texto, sendo uma em inglês e outra em português. Em caso de dúvida decorrente ou relacionada à aplicação desses documentos ao uso do nosso site, ou ao uso de seus dados pessoais, prevalecerá a versão em inglês. Os clientes devem observar que a MATCH Hospitality AG reserva-se o direito absoluto de alterar a Política de Cookies de tempos em tempos, e os clientes são incentivados a consultar o site da MATCH Hospitality para ter acesso à última versão atualizada da Política de Cookies.



atividades de publicidade direcionadas, você pode visitar www.youronlinechoices.com. Para cancelar o rastreamento do Google Analytics em todos os sites, você pode visitar tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Observe que, se você recusar o uso de cookies, pode não conseguir usar alguns dos recursos adicionais do nosso site e nem acessar certas partes do site.

Lista completa de cookies usados pelas plataformas digitais da MATCH Hospitality WLL:

Nome do cookie	Finalidade e tipo
AID	
EcommerceId	Identificar um cliente em nosso site
NID	
SitefinityMH.Common.UtilitiesLanguage	Identificar o idioma do cliente
_dc_gtm_UA-127577905-6	Gerenciador de tags do Google
_ga	Gerenciador de tags do Google
_gid	Gerenciador de tags do Google

Os seguintes cookies de terceiros e ferramentas de rastreamento podem ser colocados em seu computador ou dispositivo:

Nome do cookie	Finalidade e tipo
FIFACom	Também usado como cookie de desempenho, para entender como os usuários conectados estão usando as plataformas digitais da FIFA.
app_vi	Cookie da Adobe. Identifica o horário de um acesso.
dslv_fifa	Cookie da Adobe. Identifica o número de dias desde o último acesso.
o_ec_persist	Cookie da Adobe. Conta os cliques em campanhas externas durante uma sessão.
o_ic_persist	Cookie da Adobe. Conta os cliques em campanhas internas durante uma sessão.
omniture_optout	Cookie da Adobe. Controla a opção do usuário por desativar o rastreamento de atividades do Adobe DTM.
s_cc	Cookie da Adobe. O domínio no qual os cookies analíticos s_cc e s_sq são definidos determinando o número de pontos no domínio do URL da página. Essa variável também é usada por alguns plug-ins para determinar o domínio correto a fim de definir o cookie do plug-in.
s_fid	Cookie da Adobe. Define um ID de visitante anônimo.
s_sq	Cookie da Adobe. O domínio no qual os cookies analíticos s_cc e s_sq são definidos



	determinando o número de pontos no domínio do URL da página. Essa variável também é usada por alguns plug-ins para determinar o domínio correto a fim de definir o cookie do plug-in.
s_fid	Cookie da Adobe. Define um ID de visitante anônimo.
s_vi	Cookie da Adobe. Define um ID de visitante anônimo.
QueueITAccepted-SDFrts345E-fifa-fwc2018	Enviado em cada interação para os nossos servidores da web para validar se o usuário tem um número de fila válido.
_RequestVerificationToken_X	Usado para impedir o ataque de falsificação de solicitação entre sites, em que X é uma chave gerada automaticamente.
genTabs	Impede o usuário de ter várias guias ou janelas do navegador no site.
resCartX	Contém os itens atuais do carrinho de compras que foram reservados. Usado para garantir que, depois qualquer atualização de página feita pelo usuário (como F5), os produtos reservados ainda sejam exibidos no carrinho de compras.
PayResult	Armazena o status do pagamento (ou seja: em andamento, bem-sucedido, com falha) com base no resultado da plataforma de pagamento. Seu valor é usado para aplicar a lógica de navegação após a etapa de pagamento.
"Exibir conteúdo", "Adicionar ao carrinho", "Adicionar à lista de desejos", "Comprar"	Insere um pixel do Facebook e uma tag do Google Ads no código do FIFA.com para acessar informações sobre cookies, transações e receitas provenientes de usuários.
ANID s SAPISID .DDMMUI-PROFILE 1P_JAR NID SID CONSENT OGPC APISID SIDCC SSID HSID	Para acessar informações agregadas não personalizadas sobre idade e sexo para fins de análise e otimização de campanha.



As seguintes ferramentas analíticas são usadas:

Solução	Fornecedor	Links do site
Adobe Analytics	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Dublin 24, Irlanda	https://www.adobe.com/ https://www.adobe.com/privacy.html
Branch.io	Branch Metrics, Inc., 1400B Seaport Boulevard, Redwood City, CA 94063, EUA	https://branch.io/ https://branch.io/policies/#privacy https://Branch.io/gdpr
DoubleClick.	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EUA	https://www.doubleclickbygoogle.com/ https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&ref_topic=28145 https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&ref_topic=28145 https://policies.google.com/technologies/ads
Google Analytics	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EUA	https://policies.google.com/?hl=en https://policies.google.com/privacy?hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy
Brandwatch	Brandwatch, 1st Floor Sovereign House Church Street Brighton BN1 1UJ, Reino Unido	https://www.brandwatch.com/legal/user-privacy-policy/
Gerenciador de tags do Google	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EUA	https://policies.google.com/privacy https://policies.google.com/technologies/product-privacy
Rocketfuel / Zeta Global	3 Park Avenue, 33rd Floor Nova York NY 10016	https://zetaglobal.com/privacy-policy/

Os seguintes plug-ins sociais são usados:

Solução	Fornecedor	Links do site
Facebook	Facebook Inc., Campus Building, Menlo Park, Califórnia, EUA	https://www.facebook.com/help/443483272359009/



		https://www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA	https://dev.twitter.com/web/overview/privacy
Google+ (Youtube)	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EUA	https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=uk https://developers.google.com/+web/buttons-policy https://policies.google.com/terms?gl=US&hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy
LinkedIn	MICROSOFT WAY, REDMOND, WA, 98052-6399, EUA.	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Cookies de rastreamento: esse tipo de cookie nos permite registrar dados sobre o usuário naquele navegador específico, como suas ações em um site, atividade de navegação, compras e preferências, endereço IP, localização geográfica e assim por diante. Não usaremos cookies de rastreamento sem o seu consentimento prévio.

Suporte por chat ao vivo: Ao interagir conosco em nosso serviço de chat ao vivo, você nos informará seu nome, endereço de e-mail e número de telefone para fins de envio de um texto transcrito, bem como de identificação para nossa equipe de suporte. Isso é necessário para fornecer nosso serviço a você. Além dessas informações, nosso sistema de chat ao vivo instala um cookie em seu navegador que persiste até que você saia do navegador. Isso é necessário para garantir que o chat ao vivo possa continuar entre solicitações de páginas separadas no nosso site. Os cookies de chat ao vivo também nos permitem visualizar sua localização, bem como as páginas em nosso site que você está visitando. Em certos casos (com a sua permissão), permite que ajudemos você com uma ligação através do navegador ou compartilhamento de tela.

Nosso site usa o Zoho Sales IQ, um software de chat ao vivo da empresa ZOHU CORPORATION (“Zoho”). O Zoho usa “cookies”, arquivos de texto que são armazenados no seu computador e que permitem uma conversa pessoal com você na forma de chat em tempo real no site. O cookie Zoho é definido pelo plug-in de chat ao vivo para permitir manter o chat ao vivo aberto e habilitar a funcionalidade. O objetivo do processamento de dados é esclarecer dúvidas com os clientes, a fim de oferecer suporte e serviços melhores aos nossos clientes.

Para obter mais informações sobre como o seu uso e os dados relacionados ao chat ao vivo são coletados, armazenados e processados nos servidores da Zoho, consulte: política de privacidade: <https://www.zoho.com/privacy.html> e política de cookies: <https://www.zoho.com/salesiq/cookies-policy.html>

Ao continuar a usar nosso site sem optar por excluir/bloquear cookies, você concorda que podemos colocar esses tipos de cookies em seu dispositivo.

Uso do Google Analytics

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web do Google Inc. (“Google”). O Google Analytics usa “cookies”, que são arquivos de texto colocados no seu computador, para ajudar o site a analisar como os



usuários usam o site. A informação gerada pelo cookie sobre a sua utilização deste website é normalmente transferida para um servidor do Google nos EUA e lá armazenada. No entanto, se o anonimato de IP for ativado neste site, o Google irá abreviar o seu endereço de IP dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou em outros estados signatários do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu. Apenas em casos excepcionais, o endereço IP completo será transmitido a um servidor do Google nos EUA e abreviado lá. Em nome do operador deste site, o Google usará essas informações para avaliar seu uso do site, compilar relatórios sobre a atividade do site e fornecer ao operador do site outros serviços associados ao uso do site e da internet. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no contexto do Google Analytics não é mesclado com outros dados do Google.

Você pode recusar o uso de cookies, selecionando as configurações apropriadas em seu navegador; no entanto, observe que, se fizer isso, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades deste site. Você também pode impedir o Google de coletar os dados gerados pelos cookies e relacionados ao seu uso do site (incluindo seu endereço IP) e de processar esses dados pelo Google, baixando e instalando o plug-in do navegador disponível no seguinte link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Este site usa o Google Analytics com a extensão “_anonymizeIp()”. Como resultado, os endereços IP são processados posteriormente de forma abreviada, assim não é possível definir um relacionamento pessoal. Se os dados coletados sobre você permitirem a identificação pessoal, eles serão excluídos imediatamente e os dados pessoais serão excluídos imediatamente.

Usamos o Google Analytics para analisar e melhorar regularmente o uso de nosso site. Ele nos permite melhorar nossa oferta e torná-la mais interessante para você como usuário. Para os casos excepcionais em que dados pessoais são transferidos para os EUA, o Google se submete ao Privacy Shield da UE-EUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(6) Informações de terceiros: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436-1001. Condições do usuário:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Visão geral da proteção de dados: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, bem como os dados declaração de proteção: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Condições do usuário e política de privacidade do Google

(7) Este site também usa o Google Analytics para uma análise independente de dispositivo dos fluxos de visitantes que é realizada por meio de uma ID de usuário. Você pode desativar a análise entre dispositivos de seu uso em sua conta de cliente em “Meus dados” (My data) e “Dados pessoais” (Personal data).

Cookies de marketing:

Informa se você viu um determinado anúncio e há quanto tempo o viu. Esta informação nos permite medir a eficácia das nossas campanhas de publicidade on-line e controlar o número de vezes que um anúncio é mostrado para que não se torne muito repetitivo. Também usamos cookies para medir a eficácia de nossas comunicações de marketing, por exemplo, informando-nos se você abriu um e-mail de marketing que lhe enviamos.

Consentimento e controle



Antes que os cookies sejam instalados em seu computador ou dispositivo, será exibida uma janela pop-up solicitando seu consentimento para definir tais cookies. Ao dar o seu consentimento para a colocação dos cookies, estará nos dando a possibilidade de lhe fornecer a melhor experiência e serviço possíveis. Você pode, se desejar, negar o consentimento para a colocação de cookies (a menos que esses cookies sejam estritamente necessários); no entanto, alguns recursos do nosso site podem não funcionar totalmente ou conforme pretendido, e você pode perder alguma informação que permita o acesso ao nosso site de forma mais rápida e eficiente, incluindo, entre outras, configurações de login e personalização. Além dos controles que fornecemos, você pode optar por ativar ou desativar os cookies em seu navegador de internet. A maioria dos navegadores de internet também permite que você escolha se deseja desabilitar todos os cookies ou apenas cookies de terceiros. Por padrão, a maioria dos navegadores de internet aceita cookies, mas isso pode ser alterado. Para obter mais detalhes, consulte o menu Ajuda no navegador de internet ou a documentação que acompanha o dispositivo.

Todos os navegadores convencionais fornecem instruções sobre como controlar cookies (por exemplo, Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647> Microsoft, Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie10>, Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US , <https://support.apple.com/en-us/HT201265> etc.)

Proteção de dados

Consulte nossa política de privacidade em <https://hospitality.fifa.com/2022>.

Mudanças nesta política de cookies

Nosso objetivo é atender a padrões elevados e nossas políticas e procedimentos estão, portanto, constantemente sob revisão. De tempos em tempos, podemos mudar a forma como usamos e instalamos cookies. Consequentemente, recomendamos que você consulte esta página periodicamente para revisar nossas políticas e práticas atuais.